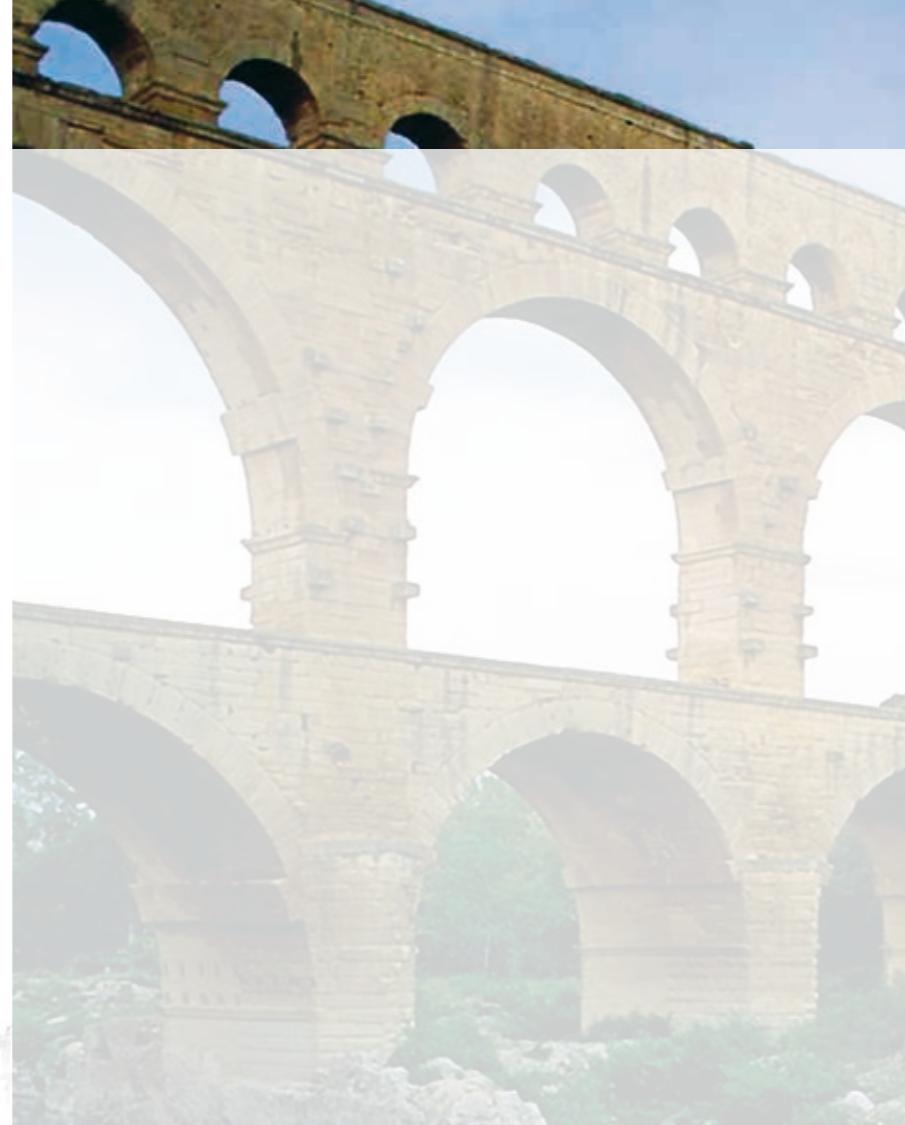


BRÜCKEN
BAUEN IN DIE
ZUKUNFT



KRANKENHAUS- BERATUNG





Symbol für unsere Arbeit und Leitmotiv ist die Brücke. Mit unserem Beratungs- und Trainingsansatz schaffen und bauen wir Übergänge. Wir unterstützen Veränderungsprozesse im Krankenhaus und anderen Unternehmen des Gesundheits- und Sozialbereichs.

Pont du Gard, Südfrankreich,
Teil von römischem Aquädukt und Straßenbrücke, 275 m lang, 47 m hoch, erbaut Anfang des 1. Jh. unter den Kaisern Claudius und Nero, versorgte die Stadt Nîmes mit Wasser, seit 1985 Weltkulturerbe der UNESCO.

BRÜCKEN BAUEN

Wie bei einer Brücke steht auch am Anfang von Entwicklung eine Vision.

Wer diese Vision verwirklicht, setzt sich mit Statik, Struktur, Dynamik, dem Umfeld und unterschiedlichen Materialien auseinander.

Dazu braucht es Kreativität, Fachwissen, Planung, Kommunikation, es braucht Kooperation, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit – verbunden durch ein gemeinsames Ziel: zu neuen Ufern zu gelangen.





WOLFGANG MÜNSTER

Krankenhaus-Betriebswirt
Berater für systemische Organisationsentwicklung
Sozialtherapeut
Supervisor
Mediator
DGQ-Trainer



RENATE HOFFMANN-MÜNSTER

Pädagogin
Beraterin für systemische Organisationsentwicklung
Gestalttherapeutin
Qualitätsmanagerin im Gesundheitswesen
DGQ-Trainerin



Für Krankenhäuser und andere Unternehmen des Gesundheits- und Sozialbereichs sind wir seit 1992 ein verlässlicher und erfahrener Partner in Innovations-, Reorganisations- und Personalentwicklungsprozessen. Unsere fundierten Feldkenntnisse und Erfahrungen kommen dabei unseren Kunden zu Gute.

WER WIR SIND

Unsere Berater und Trainer verfügen über ein breites Spektrum an medizinischen, pflegerischen, ökonomischen und sozialwissenschaftlichen Kompetenzen.

Wir verstehen unsere Arbeit auch als Beitrag, das Gesundheitswesen ökonomisch gesichert und leistungsfähig im unternehmerischen Sinne weiter zu entwickeln.



WELCHE HALTUNG WIR HABEN

Für zukünftige Entwicklungen Ihres Hauses und für alltägliche Herausforderungen suchen Sie Lösungen. Wenn Sie dabei Unterstützung wünschen, sind wir für Sie der geeignete Partner.

- Wir schätzen unsere Kunden und ihre Mitarbeiter als Experten in eigener Sache.
- Mit der Aufgabe haben wir auch immer die Personen im Blick.
- Damit Analyse und Konzeption zum Erfolg führen, engagieren wir uns auch für die Umsetzung. Dabei verstehen wir uns als Motor und Katalysator im Sinne der vereinbarten Ziele.
- Im laufenden Prozess finden wir Wege, Beharrungskräfte zu integrieren und kulturelle Barrieren zu überwinden. So gelangen wir so zu Lösungen.
- Für uns sind vereinbarte Ziele dann erreicht, wenn auch unsere Kunden mit den Ergebnissen zufrieden sind.



Für unsere Arbeit nutzen wir Erkenntnisse der systemischen Organisationsentwicklung und Methoden des Projektmanagements. Das Modell der Lernenden Organisation liegt unseren Beratungsansätzen zugrunde. So haben wir immer auch die Personalentwicklung im Blick.

WIE WIR ARBEITEN

- Wir vereinbaren mit Ihnen, welche Aufgaben Sie und welche wir im Projekt übernehmen.
- So mobilisieren, fördern und nutzen wir die im Unternehmen vorhandenen Ressourcen.
- Wir planen, steuern und überprüfen mit Methoden des Projektmanagements.
- Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert und berücksichtigen, dass Ihre Zeit kostbar ist.
- Wir sichern die Qualität unserer Arbeit projektbezogen mit kollegialer Beratung oder externer Supervision.
- Wir arbeiten so, dass begonnene Veränderungen auch ohne externe Unterstützung erfolgreich weitergeführt und neue initiiert werden können.





UNSERE KERNKOMPETENZEN

Unsere Kompetenzen haben wir auf fünf Geschäftsfelder konzentriert.

- **Organisationsberatung**
- **Qualitätsmanagement**
- **Risikomanagement**
- **Führungskräfteentwicklung**
- **Inhouse-Schulungen**

ORGANISATIONSBERATUNG

Mehr Markt, Wettbewerb, Kostendruck und Leistungskonzentration: Veränderte Rahmenbedingungen stellen neue Anforderungen an Führung und Mitarbeiter, an die Leistungsfähigkeit, Flexibilität und Innovationsbereitschaft eines Krankenhauses.

Bei der Prozessoptimierung, Weiterentwicklung und Neuausrichtung beraten und unterstützen wir Sie mit Analyse, Konzeption, Umsetzung und Evaluation.



QUALITÄTSMANAGEMENT

Ein Qualitätsmanagementsystem professionell zu implementieren, ist ein wesentlicher Beitrag zur Zukunftssicherung. Erst mit einem systematischen und umfassenden Qualitätsmanagement sind Krankenhäuser den neuen Herausforderungen gewachsen.

Wir bündeln die bereits vorhandenen Ansätze und Aktivitäten im Qualitätsmanagement und geben dem Ganzen Form und Richtung. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Vorbereitung auf Zertifizierungen, zum Beispiel nach KTQ®, proCumCert und DIN EN ISO 9001:2008.



RISIKOMANAGEMENT

Patientensicherheit in einem technisierten und verdichteten Umfeld mit knappen Personalressourcen sowie nachhaltige Wirtschaftlichkeit eines Krankenhauses bei sinkendem Budget erfordern ein systematisches Risikomanagement. Das und wachsende Forderungen der Anspruchsgruppen zwingen dazu, Fehler und Beinahe-Vorfälle zu analysieren, Risiken und Fehlerquellen systematisch zu erkennen, zu bewerten und zu beseitigen. Die Zielsetzung ist immer präventiv.

Neben der klassischen Vorgehensweise – Bestandsaufnahme, Erstellen eines Risikoberichtes und eines Maßnahmenplans – führen wir Qualitätsmanagement und Risikomanagement zusammen. Außerdem unterstützen wir Sie dabei, Ihr Risikomanagementsystem zu implementieren und die Maßnahmen umzusetzen.



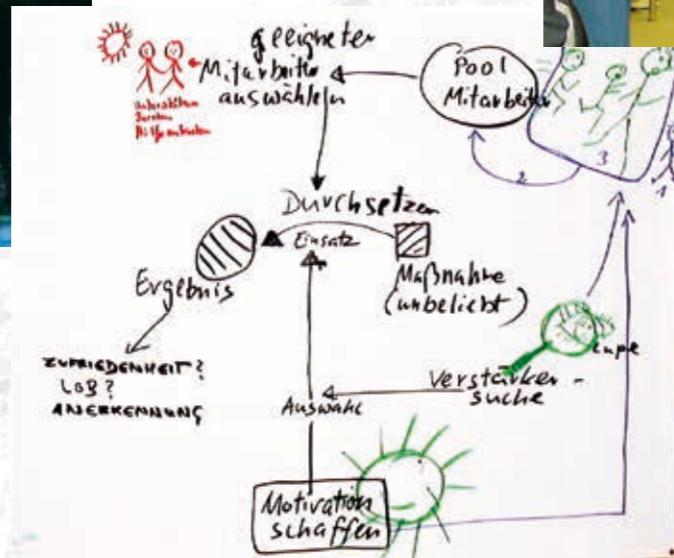


FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG

Krankenhäuser sind als Experten-Organisationen fachlich außerordentlich kompetent. Eine eher untergeordnete Rolle spielen bisher Organisations- und Prozessorientierung. Das spiegelt sich in der Kompetenz von Führungskräften: Sie sind fachlich hoch qualifiziert. Bezogen auf eine systematische Führungsarbeit besteht jedoch Qualifizierungsbedarf.

Wirksame Führung erfordert bestimmte Schlüsselkompetenzen. Den wenigsten Menschen fallen diese Kompetenzen in den Schoß. Sie müssen sie erwerben.

Wir coachen Einzelpersonen und Teams, führen Zielvereinbarungen und Mitarbeiter-Jahresgespräche ein. Im Zentrum unserer Führungskräfteentwicklung stehen Trainings, die den Teilnehmern ein intensives Lernfeld bieten. Das Curriculum stimmen wir mit unseren Kunden ab. Darin werden die Unternehmensziele, neue Erkenntnisse über Lernen und Entwicklung sowie der Trainingsbedarf der Teilnehmer zusammengeführt.



INHOUSE-SCHULUNGEN

Inhouse-Schulungen reichen von gezielten kurzen Inputs bis zu längerfristigen Personalentwicklungs-Maßnahmen.

Der große Vorteil von Inhouse-Schulungen liegt darin, dass wir mit Ihnen die Themen, die Methoden (z. B. Workshop, Seminar, Projektarbeit) und den Umfang abstimmen – auf der Grundlage des Bedarfs und der Bedingungen Ihres Krankenhauses.

Dabei wirkt etwas zusammen, das mehr ist als die Summe seiner Teile:

- **Impulse von außen:** Externe Trainer und Dozenten bringen Erfahrungen aus anderen Krankenhäusern mit und verfügen über fundierte und evaluierte Methoden.
- **Zugeschnittene Maßnahme:** Die Bedarfe und Bedingungen Ihres Krankenhauses prägen die Konzeption.
- **Dicht am Geschehen:** Indem eine ausgewählte Gruppe von Mitarbeitern und Führungskräften nahe an den Prozessen weiterqualifiziert wird, entsteht konzentrierte Kraft für Umsetzung und Verbindlichkeit.

Damit diese Aspekte zusammenwirken können, gehört neben unsere Leistung als Trainer und Dozenten die Beratung. Sie ist Teil der Vor- und Nachbereitung einer Inhouse-Schulung.



WIR SIND MITGLIED IN FOLGENDEN ORGANISATIONEN



Bundesverband Deutscher Unternehmensberater e. V.



Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.



Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V.

münster & partner

KRANKENHAUSBERATUNG

Bergstraße 22

91456 Diespeck

Fon (09161) 872998-0

Fax (09161) 872998-20

info@krankenhaus-beratung.com

www.krankenhaus-beratung.com